



16 - 18 - 30 Julio
01 Agosto



DURACIÓN

12 Horas



MODALIDAD

Videoconferencia



HORARIO

De 17:00 a 20:00 h

Soft Skills

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS

Temario:

- **Los problemas en entornos complejos**
Complejidad: principios y características
Problemas y modelos mentales
Problemas complejos e importancia del enfoque sistémico
- **Análisis de problemas con pensamiento sistémico**
Límites del sistema
Modelos, dinámica y retroalimentaciones
Estado real vs estado deseado e identificación de problemas
- **Toma de decisiones y cambio**
Pensamiento estratégico en la complejidad
Liderar el cambio
- **Medición e indicadores**
Diseño de indicadores de gestión
Diseño de indicadores de impacto
Niveles de impacto

Mayores informes:

migueljesus.azamar@upaep.mx

Tel. 222 229 9400 Ext. 7057

📞 222 665 55 03

Elige entre 30 opciones y detona tu perfil profesional

\$1,500.00

por un curso

\$2,500.00

por dos cursos

\$3,300.00

por tres cursos