



**02 - 04 - 09 - 11**  
**Julio**



**DURACIÓN**

12 Horas



**MODALIDAD**

Videoconferencia



**HORARIO**

De 17:00 a 20:00 h

# Soft Skills

## MANEJO DEL CONFLICTO

### Temario:

- **Conflicto y sus diferentes orígenes**  
El conflicto entre departamentos y personas
- **Estilos en el manejo del conflicto**  
Fortalezas y áreas de oportunidad en el manejo del conflicto
- **Fuentes y causas del conflicto**  
Percepción y creencias
- **Indagación de los hechos generadores**  
Sesgos cognitivos
- **Comunicación preventiva del conflicto**  
Definición clara de objetivos
- **Resolución del conflicto**

**Mayores informes:**

migueljesus.azamar@upaep.mx

Tel. 222 229 9400 Ext. 7057

📞 222 665 55 03

**Elige entre 30 opciones y detona tu perfil profesional**

**\$1,500.00**

por un curso

**\$2,500.00**

por dos cursos

**\$3,300.00**

por tres cursos