



02 - 04 - 09 - 11
Julio



DURACIÓN

12 Horas



MODALIDAD

Videoconferencia



HORARIO

De 17:00 a 20:00 h

Soft Skills

MANEJO DEL CONFLICTO

Temario:

- **Conflicto y sus diferentes orígenes**
El conflicto entre departamentos y personas
- **Estilos en el manejo del conflicto**
Fortalezas y áreas de oportunidad en el manejo del conflicto
- **Fuentes y causas del conflicto**
Percepción y creencias
- **Indagación de los hechos generadores**
Sesgos cognitivos
- **Comunicación preventiva del conflicto**
Definición clara de objetivos
- **Resolución del conflicto**

Mayores informes:

migueljesus.azamar@upaep.mx

Tel. 222 229 9400 Ext. 7057

📞 222 665 55 03

Elige entre 30 opciones y detona tu perfil profesional

\$1,500.00

por un curso

\$2,500.00

por dos cursos

\$3,300.00

por tres cursos