



3 - 5 - 10 - 12
Junio



DURACIÓN

12 Horas



MODALIDAD

Videoconferencia



HORARIO

De 17:00 a 20:00 h

Soft Skills

ACTITUD DE SERVICIO

Temario:

- **Conocimiento del cliente**
Fases de la atención al cliente
- **La magia de la actitud en el servicio**
Conceptos generales
- **La magia de la actitud en el servicio**
El triángulo del servicio

Mayores informes:

migueljesus.azamar@upaep.mx

Tel. 222 229 9400 Ext. 7057

 222 665 55 03

Elige entre **30 opciones** y detona tu **perfil profesional**

\$1,500.00

por un curso

\$2,500.00

por dos cursos

\$3,300.00

por tres cursos